

מכרז פומבי מס' 8/2025 למתן שרותי תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר למכ"ם הגשם -
תשובות לשאלות הבהרה – מסמך הבהרות מס' 3

להלן מסמך הבהרות מס' 3 בקשר עם מכרז פומבי מס' 8/2025 למתן שרותי תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר למכ"ם הגשם (להלן: "המכרז"), שהתפרסם ביום 30.09.2025.

מסמך הבהרות זה הנו מענה לשאלות הבהרה שנשלחו בכתב על ידי המציעים עד למועד האחרון שנקבע למועד הנוסף לשאלות הבהרה למכרז ליום 02.12.2025 בשעה 12:00.

מסמך הבהרות זה הנו בנוסף על מסמכי ההבהרות שפורסמו זה מכבר ביום 10.11.2025 וביום 24.11.2025.

למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.3 למכרז, יובהר, כי כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז על נספחיו, אלא אם נאמר אחרת.

לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם כן שונו במפורש במסמך זה.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם השמ"ט, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי נוספים שיפורסמו מטעם השמ"ט, בכתב, ככל שיפורסמו/ויישלחו.

האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר בו במפורש אחרת.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	ג'	2.5	בשאלת הבהרה מס"ד 9 שפורסמה במיום 10.11.2025, נתבקש מהשמ"ט לטפל בנושא מפעל חיוני עם הזכייה על מנת שהזוכה ייתן שרות בשעת חרום.	המענה שפורסם ביום ה- 10.11.2025 בנושא בקשר עם מס"ד 9, הנו כי "האחריות הנה של הזוכה לספק השירותים כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם לרבות עמידה ב-SLA."
				עם זאת יובהר, כי ככל ונדרש דבר מה מהשמ"ט הוא יסייע בנושא ככל שביכולתו.
2.	ג'	3.1	בשאלת הבהרה מס"ד 11 שפורסמה ביום 10.11.2025, נתבקש לשנות את עלות התקורה ל 10-15% כפי שמקובל בכלל משרדי הממשלה.	מקובל. עלות התקורה תהא 10%.
3.	ד'	17.2.6	אמנת השירות מחייבת כוונות של כוח אדם שאינה עולה בקנה אחד עם הפיצויים המוסכמים ומחיר התחזוקה החצי שנתי בסך של 60,000 ₪ כולל מע"מ (המפורטים במענה לשאלת הבהרה מס"ד 18 מיום 10.11.2025 וכן סעיף 1.7 להקדמה במכרז וסעיף 2.3 ו-10.5.1 לפרק ד' למכרז).	מצ"ב בסוף מסמך הבהרות זה אמנת שירות ופיצויים מוסכמים מעודכן. בד בבד, יובהר, כי אמנת השירות אינה קוראת להעסקה בניגוד לחוק, ובכלל זה העסקה מעבר ל-12 שעות. על הזוכה להיערך בנושא מבחינת עתודה של כוח אדם מתאים על מנת שיעלה בידו ליתן מענה מלא ומקצועי כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו לרבות עמידה באמנת השירות המעודכנים במסמך הבהרות זה. כמו כן, בהמשך למענה לשאלת הבהרה 18 מיום 10.11.2025, יעודכן המענה כך ש- מחיר התחזוקה החצי שנתי, דהיינו המחיר הקבוע יהיה 65,000 ₪ כולל מע"מ.
4.	ד'	נספחים ו'1 ו-ו'2	בשאלת הבהרה מס"ד 25 שפורסמה ביום 10.11.2025, נתבקש לייתר את הנספחים הללו שעה שכלל השרתים ועמדות העבודה הינם ציוד של השמ"ט, ושעה שכלל הנתונים נאספים ונשמרים במערכות השמ"ט היות ולקבלן אין שום חלק באיסוף המידע אצי נספחים. מאידך, נתבקש כי במידה ובכל זאת קיימות דרישות לאבטחת מידע וסייבר מהקבלן אצי אלו יפורטו לשם תמחור.	המענה שפורסם ביום 10.11.2025 בנושא בקשר עם מס"ד 25 הנו כי "נספח זה הנו חוזה אחיד. הדרישות מפורטות בפרק ד' נספחים ו'1 ו-ו'2." אין שינוי במענה.

אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - מעודכן

מס"ד	אמנת שירות SLA	הפרה	פיצויים מוסכמים בגין הפרה
1	תחילת טיפול בעת קריאה לתחזוקת שבר, בחודשים <u>ספטמבר עד מאי</u> , בימי חול - יש להתייצב במרכז המבצעי של השמ"ט בבית דגן ולהתחיל טיפול בתקלה, עד 12 שעות ממועד הקריאה.	אי התייצבות ותחילת טיפול בתקלה עד 12 שעות ממועד הקריאה.	1,000 ₪ על כל שעת איחור.
2	תחילת טיפול בעת קריאה לתחזוקת שבר, בחודשים <u>ספטמבר עד מאי</u> , במהלך שבת או חג. יש להתייצב במרכז המבצעי של השמ"ט בבית דגן ולהתחיל טיפול בתקלה עד השעה 7 בבוקר של יום העסקים העוקב לאחר צאת השבת או החג.	אי התייצבות והתחלת טיפול בתקלה לאחר השעה 7 בבוקר של יום העסקים העוקב לאחר צאת השבת או החג.	1,000 ₪ על כל שעת איחור.
3	תחילת טיפול בעת קריאה לתחזוקת שבר, בחודשים <u>יוני עד אוגוסט</u> . יש להתייצב במרכז המבצעי של השמ"ט ולהתחיל טיפול בתקלה לכל המאוחר עד שני ימי עסקים.	אי התייצבות ותחילת טיפול בתקלה עד שני ימי עסקים ממועד הקריאה.	50 ₪ על כל שעת איחור.
4	סיום טיפול תחזוקת שבר, בחודשים <u>ספטמבר עד מאי</u> , ככל <u>שקיים בידי המזמין מלאי חלקי חילוף</u> אשר נדרש לפתרון התקלה. יש להשיב את המכ"מ לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצון המזמין לכל המאוחר עד ל- 18 שעות ממועד ההתייצבות בשמ"ט.	המכ"מ לא שב לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצון המזמין עד ל-18 שעות ממועד ההתייצבות בשמ"ט.	200 ₪ על כל שעת איחור.
5	סיום טיפול תחזוקת שבר, בחודשים <u>יוני עד אוגוסט</u> , ככל <u>שקיים בידי המזמין מלאי חלקי חילוף</u> אשר נדרש לפתרון התקלה. במקרה שאין בידי המזמין חלקי חילוף אז מרגע זמינותם במחסני המזמין או הספק. יש להשיב את המכ"מ לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצון המזמין לכל המאוחר עד ל- 4 ימי עסקים ממועד הקריאה ככל ויש בידי המזמין מלאי חלקי חילוף או עד ל-4 ימי עסקים מרגע זמינות חלקי החילוף במחסני המזמין או הספק, ככל ואין בידי המזמין חלקי החילוף.	המכ"מ לא שב לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצון המזמין עד ל-4 ימי עסקים ממועד הקריאה ככל ויש בידי המזמין מלאי חלקי חילוף/ עד ל-4 ימי עסקים מרגע זמינות חלקי החילוף במחסני המזמין או הספק, ככל ואין בידי המזמין חלקי החילוף.	200 ₪ על כל שעת איחור.
6	תחזוקה מונעת כמפורט בפרק ג' למכרז	אי עמידה במפרט התחזוקה המונעת, כולה או חלקה, וזאת לשביעות רצון המזמין.	חילוט ערבות הביצוע כולה או קיזוז מתשלומים עוקבים לספק בשווי הערבות הביצוע, כפי שיחליט המזמין.